Силлабус
«Сапа саласындағы менеджмент» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы
6В10111 «Қоғамдық денсаулық» білім беру бағдарламасы

1.	**Пән туралы жалпы мағлұмат**		
1.1	**Пән коды:** SSM 3218	1.6	**Оқу жылы:** 2025 - 2026
1.2	**Пән атауы:** «Сапа саласындағы менеджмент»	1.7	**Курсы:** 3
1.3	**Реквизитке дейінгі:** «Мамандыққа кіріспе», «Қоғамдық денсаулық негіздері»	1.8	**Семестрі:** 5
1.4	**Реквизиттен кейінгі:** «Денсаулық сақтаудағы HR – менеджмент», «Медициналық қызметкерлер сапасы жүйесіндегі тәуекелдерді анықтау және талдау»	1.9	**Кредит саны (ECTS):** 6
1.5	**Циклі:** БП	1.10	**Компоненті:** ЖК

2.	**Пәннің мазмұны**
Сапаны жоспарлау. Сапаны басқару. Сапаны қамтамасыз ету. Сапаны жақсарту. Plan-Do-Check-Act Циклі. Сапа компоненттері. Сапа менеджменті жүйесі. Сапаны басқаруды дамытудың әлемдік тәжірибесі. Сапаны бақылаудың және процестерді реттеудің статистикалық әдістері. Сапа жүйесін құру негіздері. ИСО 9000 сериясының халықаралық стандарттары. Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы. Электрондық құжат айналымы.	

3.	**Жиынтық бағалау түрі**		
3.1	Тестілеу ✓	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
3.4	Тәжірибелік дағдыларды бағалау	3.8	Басқа (көрсету)

4.	**Пәннің мақсаты**
Пәнді меңгерудің мақсаты білім алушыларда қазіргі заманғы менеджмент тұжырымдамасы ретінде сапа менеджменті туралы тұтас жүйелі түсінікті, сонымен қатар өнімнің, қызметтің, жұмыстың сапасын басқару саласындағы дағдыларды қалыптастыру болып табылады .	

5.	**Пәнді оқытудың соңғы нәтижелері**	
ОН 1	Тәжірибеде заманауи менеджменттің сипаттамалық белгілерін, оның даму тарихын, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін қолданады	
ОН 2	Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттары саласындағы озық кәсіби, ғылыми білімі мен түсінігін көрсетеді	
ОН 3	Бизнес-үдерістерді басқару мақсатында ақпаратты талдау және пайдалану үшін сандық және сапалық әдістерді қолдана отырып, қолда бар және жиналған кәсіби ақпаратты талдайды	
ОН 4	Теңдестірілген басқару шешімдерін дайындау мақсатында компаниялардың функционалдық стратегиялары арасындағы байланысты талдаудың мақсаты мен әдісін таңдауды негіздейді	
ОН 5	Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтарын біледі және түсінеді және осы біліммен кәсіби қызметте қолдана алады	
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері
	РО 1 РО 3 РО 4	ОН 2 Қоғамдық денсаулық сақтау және халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы бойынша мақсат қою және практикалық міндеттерді шешу үшін

		денсаулық сақтау мекемелері мен персоналды басқаруды ұйымдастырудың әртүрлі әдістері мен тәсілдерін қолданады.
	ОН 2	ОН 5 Практикалық қызметте Денсаулық сақтау және халықтың эпидемиологиялық қауіпсіздігін қамтамасыз ету саласындағы ҚР нормативтік-құқықтық актілерін қолданады.
	ОН 5	ОН 6 Денсаулық сақтау жүйесінің электрондық базаларында жұмыс істейді, Электрондық құжат айналымы және мұрағат бағдарламалары арқылы денсаулық сақтау ұйымдарында қажетті есепке алу-есеп беру құжаттамасын жүргізуді қамтамасыз етеді.

6.	**Пән туралы толық ақпарат**				
6.1	Кафедраның орналасқан жері: Әл-Фараби алаңы 3, ОҚМА № 4 оқу ғимараты, 2-і қабат, ауд. 1-14, www.ukma.kz				
6.2	Сағат саны: 180	Дәріс 12	Тәжіриб. сабақ 48	ОБӨЖ 18	БӨЖ 102

7.	**Оқытушылар туралы мәлімет**		
№	Аты-жөні	Дәрежесі мен лауазымы	Электрондық адресі
1.	Байжан Бейсенбайұлы Тұрсынбаев	Магистр, оқытушы	bai_jan_95@mail.ru

8. Тақырыптық жоспар

Апта/ күн	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны	Пәннің ОН	Сағат саны	Оқытудың әдістері / технологиялары	Бағалау түрлері/ әдістері
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**
1	**Дәріс.** Сапа менеджментінің теориялық негіздері.	«Сапа менеджменті» түсінігінің мазмұны. «Сапа менеджменті» пәнін оқудағы негізгі ұғымдар мен категориялар.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджментінің теориялық негіздері	Сапаның мәні және оны басқару. Сапа экономикалық категория ретінде. Сапа философиялық категория ретінде. Сапа басқару объектісі ретінде. «Сапа» ұғымының мазмұнының эволюциясы.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау

	ӨБӨЖ/БӨЖ «Сапа менеджменті» курсының тақырыбы мен міндеттері БӨЖ тапсырмасы: **1.** ISO 9000: 2015 стандартында көрсетілген сапа менеджментінің принциптерін оқыңыз. **2**. FMEA (Failure Mode and Effects Analysis) әдісін оқыңыз.	Қазіргі замандағы менеджменттің рөлі және оқу мен нәтижеге бағытталған мақсаттар	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
2	**Дәріс.** Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы: түсінігі, мақсаты және құрылымы. Сапа саласындағы саясат пен мақсаттар. Құжатталған ақпараттың ISO 9001:2015 стандартындағы рөлі.	Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы – ұйымдағы сапаны басқару қызметін реттейтін және жүйенің тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ететін құжаттар жиынтығы. Ол ұйым қызметінің талаптарға сәйкестігін дәлелдеуге, процестерді басқаруға және үздіксіз жақсартуға мүмкіндік береді.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджменті жүйесінің құжаттарын әзірлеу және басқару. Процедуралар, нұсқаулықтар және жазбалар үлгілерін құрастыру.	Сапа менеджменті жүйесінің құжаттарын әзірлеу және басқару ұйымдағы барлық процестердің реттелген және тұрақты орындалуын қамтамасыз етеді. Құжаттар ISO 9001:2015 стандартының	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау

	Құжаттарды сәйкестендіру, бекіту және жаңарту тәртібі.	талаптарына, ұйымның қызмет ерекшелігіне және ішкі регламенттеріне сәйкес әзірленеді.				
	ӨБӨЖ/БӨЖ «Сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы» тақырыбының мазмұны мен маңызы. ISO 9001:2015 стандарты талаптарына сәйкес құжаттаманың негізгі түрлері. БӨЖ тапсырмасы: **1**. ISO 9001:2015 стандартындағы «Құжатталған ақпарат» бөліміне талдау жасаңыз. **2.** Кез келген ұйымға арналған бір процедураның (мысалы, құжаттарды басқару процедурасы) қысқаша үлгісін дайындаңыз.	ISO 9001:2015 стандарты талаптарына сәйкес сапа менеджменті жүйесінің құжаттамасы «құжатталған ақпарат» ұғымымен қарастырылады. Негізгі құжат түрлеріне сапа саласындағы саясат пен мақсаттар, сапа менеджменті жүйесінің аясын сипаттайтын құжаттар, процестерді жүзеге асыруға арналған процедуралар мен нұсқаулықтар, сондай-ақ нәтижелерді тіркейтін жазбалар жатады.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
3	**Дәріс.** Өнім мен қызмет сапасының көрсеткіштері, оларды анықтау әдістері.	Өнім сапасына әсер ететін факторлар. Өнім сапасының көрсеткіштерінің жіктелуі және сипаттамасы.	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Кәсіпорынның және өнімнің бәсекеге қабілеттілігі	Сапа көрсеткіштері тұтынушылық құндылықтарды бағалаудың негізгі категориясы ретінде.	ОН 2	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау

	ӨБӨЖ/БӨЖ Негізгі ұғымдар мен анықтамалар БӨЖ тапсырмасы: **1.**Сапа менеджменті саласындағы негізгі ұғымдарды анықтаңыз. **2.**Сапа менеджментінің негізгі анықтамаларын салыстырыңыз. **3.**Сапа арасындағы айырмашылықтарды анықтаңыз, сапа және сапа менеджменті.	Менеджерлер кімдер және олар не істейді? Менеджерлердің пайдалылығын барынша арттыру . Менеджерлердің қызметін бағалау .	ОН 2	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
4	**Дәріс .** Квалиметрия ғылым ретінде, оның рөлі, әдістері мен практикалық қолдану салалары.	Квалиметриядағы сапаны өлшеудің мәні.	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Бәсекеге қабілеттілік өндірістік құндылық ретінде	Сапа көрсеткіштерінің мәнін анықтау әдістері	ОН 2	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапа көрсеткіштері тұтынушылық құндылықтарды бағалаудың негізгі категориясы ретінде БӨЖ тапсырмасы: **1.** Өнім сапасының көрсеткіштерінің әртүрлі классификацияларын зерттеңіз. **2.**Сапа көрсеткіштерінің негізгі	Жалпы менеджмент пен сапа менеджменті арасындағы байланыс	ОН 2	1/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

	категорияларын анықтаңыз.					
5	**Дәріс.** Сапа менеджменті формаларының эволюциясы.	Сапа менеджментінің негізгі элементтерінің пайда болуы және дамуы, сапаны, қызметтерді, жұмыстарды және сапаны басқару әдістемесін бағалау құралдарын қалыптастыру және жетілдіру.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Өнім мен қызмет сапасының көрсеткіштері, оларды анықтау әдістері	Сапа менеджменті жүйесін дамытудың негізгі кезеңдері.	ОН 5	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапалы цикл. Деминг циклі. БӨЖ тапсырмасы: **1.** Маркетингті, жобалауды, өндіруді, бақылауды, орауды, сатуды, пайдалануды, техникалық көмекті және кәдеге жаратуды қоса алғанда, сапа циклінің негізгі кезеңдерін оқыңыз. **2.**Сапа циклі мен Деминг циклінің ұқсастықтары мен айырмашылықтарын салыстырыңыз.	Сапа циклінің негізгі түсініктері . Деминг циклі . Қазіргі заманда қолдану	ОН 5	2/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
6	**Дәріс.** Жалпы сапаны басқару (TQM) ұйымдық мәселе ретінде. TQM мақсаттары, принциптері, әдіснамасы.	TQM шеңберінде жеткізуші-тұтынушы қарым-қатынас жүйелерін және персоналды басқаруды дамыту. Халықаралық стандарттау ұйымының	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары

		стандарттары ISO 9000 сериясы және ISO 14000 сериялы стандарттар жүйесі.				
	Тәжірибелік сабақ. Сапа әдістемесі.	Сапа саласындағы компаниялардың қызметін бағалау әдісі ретінде халықаралық және ұлттық сапа марапаттары.	ОН 5	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапаны басқару механизмі БӨЖ тапсырмасы: **1.**Сапаны басқару механизмінің негізгі құрамдас бөліктерін, соның ішінде басқару объектілері мен субъектілерін, әдістерін, функцияларын және ішкі жүйелерін зерттеңіз. **2.** Сапаны басқару механизмінің объектілері, субъектілері, функциялары және ішкі жүйелері арасындағы байланысты көрсететін диаграмма құрастырыңыз.	Қолданыстағы сапа менеджменті жүйелері	ОН 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
7	**Дәріс .** MS ISO 9000 бойынша сапа менеджменті жүйесі. Дүние жүзіндегі сапа менеджменті жүйесін енгізу динамикасы. Негізгі ережелер мен терминология (ҚР СТ ИСО 9000).	Сөздікті пайдалану ережелері. Терминдердің арақатынасы. ISO 9000 сериялы стандарттар жинағы Олардың мақсаты. Сапа менеджментінің негізгі принциптері. Желі және процесс өзара әрекеттесуі.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары

	Тәжірибелік сабақ. Өнім сапасының деңгейін бағалау әдістері	Процесстік тәсілге негізделген сапа менеджменті жүйесінің моделі. Жазық және кеңістіктік модельдер. Желі және процесс әрекеттесуі. Басқа ішкі жүйелермен байланыс. PDCA циклі (жоспарлау, әрекет ету, бағалау, түзету) негізгі басқару құралы болып табылады. СМЖ процедураларында өзара әрекеттесудегі PDCA циклі.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Сапаны басқару процесін жоспарлау БӨЖ тапсырмасы: **1.**Сапаны басқару үдерісінің жоспарын құрыңыз. **2.**Сапаны басқару жоспарының тиімділігін бағалаңыз **Аралық бақылау - 1**	Сапа менеджменті процесін ұйымдастыру, үйлестіру және реттеу	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу. **Тест тапрысмасын орындау**	Тексеру парағы **Тексеру парағы**
8	**Дәріс .** Кәсіпорындағы өнім сапасын басқару.	Өнім сапасын жоспарлау және ынталандыру. Сапа бақылауы	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. MS ISO 9000 негізінде сапа менеджменті жүйесін әзірлеу және енгізу	Сапаны техникалық бақылауды ұйымдастыру және түрлері.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау

	ӨБӨЖ/БӨЖ Халықаралық стандарттау БӨЖ тапсырмасы: **1.**Халықаралық стандарттау ұйымы (ISO) ұсынған халықаралық стандарттау анықтамасын және оның негізгі мақсаттарын зерттеңіз **2.**ISO стандарттарының әртүрлі түрлерін салыстырыңыз.	Халықаралық стандарттау . Сапа саласында қолданылатын заманауи стандарттар	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
9	**Дәріс.** Нарықтық экономика жүйесіндегі басқару.	Сұраныс пен нарық қажеттіліктеріне назар аударыңыз. Өндіріс тиімділігін арттыруға ұмтылу. Экономикалық тәуелсіздік. Ұйымның экономикалық тәуелсіздігі.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Денсаулық сақтауды басқарудағы шешім қабылдау ерекшеліктері.	Басқару сапасын арттыру. Денсаулық сақтаудағы менеджментті дамыту және жетілдіру.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Ковид -19 пандемиясы кезіндегі медициналық мекемелердегі ұйымдастыру іс-шаралары. БӨЖ тапсырмасы: **1.** Пандемия жағдайында қазақстандықтардың өмірі мен денсаулығын қорғаудың ұлттық жоспарын зерттеңіз.	Ковид -19 таралу механизмдері мен жолдарына бағытталған алдын алу шаралары . Пандемия кезіндегі инфекциялық қауіпсіздік шаралары.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

	2. Қазақстанда коронавирустық инфекцияның пайда болуы мен таралуына жол бермеу жөніндегі іс-шараларды үйлестіру жөніндегі ведомствоаралық комиссияның құрылуы туралы ақпаратты зерттеңіз.					
10	**Дәріс**. Сапаны басқарудың статистикалық әдістері.	Сапаны басқарудың статистикалық әдістері. Балама критерийге негізделген статистикалық қабылдауды бақылау. Сенімділікті зерттеуде іріктеуді бақылау. Бақылау жоспарларын қалыптастыру.	ОН 2	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Халықаралық сапа стандарттары	Сенімділікті зерттеуде іріктеуді бақылау. Бақылау жоспарларын қалыптастыру.	ОН 2	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ ISO 9000 стандарттар тобының жаңа нұсқалары БӨЖ тапсырмасы: **1.**Тәуекелдерді басқаруға, цифрлық трансформацияға, тұрақты дамуға және мүдделі тараптардың қатысуына баса назар аударуды қоса алғанда, ISO 9001:2026 стандартындағы күтілетін өзгерістерді зерттеңіз. **2.**ISO 9000 отбасындағы	14000 отбасылық стандарттар және олардың қолданылуы	ОН 2	2/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

	стандарттардың әртүрлі нұсқаларының артықшылықтары мен кемшіліктерін салыстырыңыз.					
11	**Дәріс .** Сапаны басқарудың арнайы ішкі жүйелері.	Сапа менеджменті жүйесіндегі стандарттау. Өнімдерді, қызметтерді және басқару жүйелерін сертификаттау. Қазақстан Республикасының мемлекеттік техникалық реттеу жүйесі.	ОН 5	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Сапа менеджменті жүйесінің ішкі аудиті	Өнімдерді, қызметтерді және басқару жүйелерін сертификаттау. Қазақстан Республикасының мемлекеттік техникалық реттеу жүйесі.	ОН 5	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Қазақстандағы өнімді сертификаттау стандарттары БӨЖ тапсырмасы: **1.**ҚР СТ ISO 9001-2016 және ҚР СТ ISO 13485-2016 («Медициналық бұйымдар. Сапа менеджменті жүйелері. Реттеу мақсаттарына арналған талаптар») сияқты Қазақстан Республикасының ұлттық стандарттарын зерттеңіз. **2.**Қазақстанның сертификаттау жүйесі мен халықаралық сертификаттау	Отандық кәсіпорындар тәжірибесінде ИСО стандарттарының талаптарын есепке алу	ОН 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

	жүйесін салыстырыңыз.					
12	**Дәріс .** Сапаның пайдаға әсері . өнімдер.	Өнім сапасын қамтамасыз ету процесі: мәні, кезеңдері, мазмұны. Өнім сапасына шығындардың қалыптасу кезеңдері және түрлері. Сапа шығындарының классификациясы. Жазу сапасын талдаудың ақпараттық базасы	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1	Шолу	Кері байланыс сұрақтары
	Тәжірибелік сабақ. Ішкі аудитті бағалау негіздері	Өнім сапасын қамтамасыз ету процесі: мәні, кезеңдері, мазмұны. Өнім сапасына шығындардың қалыптасу кезеңдері және түрлері. Сапа шығындарының классификациясы. Өнім сапасын талдауды тіркеудің ақпараттық базасы.	ОН 1 ОН 3 ОН 4	3	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Өзін-өзі бағалау процедурасының жалпы схемасы БӨЖ тапсырмасы: **1.** СМЖ өзін-өзі бағалау процедурасының негізгі қадамдарымен танысыңыз **2.** EFQM (European Foundation for Quality Management) үлгісімен танысыңыз, ол 9 критерийді қамтиды: 5 нұсқаулық және 4 нәтиже.	Іс-әрекетті өзін-өзі бағалауды жүргізу кезіндегі өзін-өзі бағалау процедуралары	ОН 1 ОН 3 ОН 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

13	**Тәжірибелік сабақ.** FMEA (қателік режимі мен әсерлерін талдау) талдауын жүргізу	Өнімді өндіру немесе қызмет көрсету процесін модельдеу және ықтимал сәтсіздіктерді анықтау.	ОН 2	4	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Жеті классикалық сапалы құрал БӨЖ тапсырмасы: 1. Жеті сапа құралының екеуін таңдаңыз (мысалы, Парето диаграммасы және шашырау). 2. Барлық жеті сапа құралдарының өзара байланысы және процесті жан-жақты жақсартуға қол жеткізу үшін оларды қалай бірге қолдануға болатыны туралы қысқаша эссе дайындаңыз.	ұл – сапаны жақсартуға арналған жеті қарапайым статистикалық әдістер жиынтығы. Олар кез келген ұйымда мәселелерді анықтауға, деректерді талдауға және шешім қабылдауға көмектеседі. Оларға Ишикава диаграммасы, Гистограмма, Парето диаграммасы, Контрольдік карталар және басқа да құралдар кіреді.	ОН 2	1/6	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы
14	**Тәжірибелік сабақ.** SPC (Statistical Process Control) құралдарымен жұмыс істеу	Процестің тұрақтылығын бақылау үшін бақылау диаграммалары мен гистограммалар сияқты құралдарды зерттеу және практикалық қолдану.	ОН 2	4	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ ISO 9001:2015 стандартын енгізу және сертификаттау.	ISO 9001:2015 — бұл сапа менеджменті жүйесіне қойылатын	ОН 2	1/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе	Тексеру парағы

	БӨЖ тапсырмасы: 1. ISO 9001:2015 стандартының негізгі талаптарын талдаңыз. 2. ISO 9001 сертификатының артықшылықтарын зерттеңіз. **Аралық бақылау - 2**	халықаралық талаптар. Оны енгізу ұйымның сапасын тұрақты жақсартуға және тұтынушылардың талаптарын қанағаттандыруға бағытталған. Стандартты енгізудің соңында жүргізілетін сертификаттау — ұйымның сапаға деген адалдығын растайтын ресми құжат.			тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу. **Тест тапрысмасын орындау**	**Тексеру парағы**
15	**Тәжірибелік сабақ.** Тұтынушы дауысы (VoC) талдауы	Клиенттердің күтулері мен қажеттіліктерін түсіну үшін әртүрлі деректер жинау әдістерін (сауалнама, сұхбат, әлеуметтік медиа талдау) пайдалану.	ОН 2	4	Ауызша сұрау; Жағдайлық есептерді шешу; Топтық жұмыс	Тексеру парағы, Жазбаша бақылау, Тест тапсырмаларын орындау
	ӨБӨЖ/БӨЖ Қазіргі заманғы ұйымдағы TQM (жалпы сапаны басқару) рөлі БӨЖ тапсырмасы: 1. Жалпы сапа менеджменті (TQM) философиясын және оның дәстүрлі сапаны бақылаудан айырмашылығын түсіндіріңіз. 2. TQM принциптерін сәтті жүзеге асырған компанияның (мысалы, Toyota, Apple) өмірден алынған мысалын зерттеңіз. Бұл оның бәсекеге қабілеттілігі	TQM (Total Quality Management) – ұйымның барлық қызметкерлері мен процестерін сапаны үздіксіз жақсартуға бағыттайтын басқару философиясы. TQM-нің негізгі мақсаты — тұтынушыға бағытталу, үздіксіз жақсарту және барлық қызметкерлердің қатысуы арқылы өнімділікті	ОН 2	2/5	Презентация; Глоссарий; Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.	Тексеру парағы

	мен беделіне қалай әсер еткенін талдаңыз.	арттыру. Қазіргі заманда бұл бәсекеге қабілетті болудың маңызды құралы.				
	Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу		18 сағат			

9.	**Оқыту және бағалау әдістері**	
9.1	Дәріс	Шолу
9.2	Тәжірибелік сабақ	Ауызша сұрау, жазбаша бақылау, жағдайлық есептерді шешу, тест тапсырмаларын орындау, топтық жұмыс
9.3	ОБӨЖ\БӨЖ	Презентация, глоссарий, ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу.
9.4	Аралық бақылау	Тестілеу
10.	**Бағалау критерийлері**	
10.1	**Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері**	

№ ОН	**Білім беру нәтижелерінің атауы**	**Қанағатта-нарлықсыз**	**Қанағатта-нарлық**	**Жақсы**	**Өте жақсы**
ОН 1	Тәжірибеде заманауи менеджменттің сипаттамалық белгілерін, оның даму тарихын, стратегиялық менеджменттің негізін, еңбекті ынталандыру жүйесін, тәуекелдерді басқару негізін қолданады	1.Менеджменттің анықтамасын білмейді. 2. Қазіргі Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджменттің негізгі ұғымдарын білмейді.	1.Менеджменттің даму тарихын айта алады. 2.Денсаулық сақтаудағы менеджменттің негізгі функцияларын түсінеді. 3.Басқару функцияларының жалпы сипаттамасын айтады.	1. Басқару түрлері мен функциялары туралы білімді қолданады. 2. Менеджменттің заманауи тәсілдерін түсінеді. 3. Менеджментті, оның мәні мен категорияларын анықтайды.	1. Адам ресурстарын басқарудың заманауи басқару және бақылау әдістерін анықтайды. 2.Басқарушылық шешімдер қабылдаудың заманауи теорияларын түсіндіреді. 3.Менеджментте жоспарлауды, SWOT талдауды және болжауды талдайды. 4. Шешім қабылдау процесінде қасиеттер мен кемшіліктер арасында

					байланыс орнатады.
ОН 2	Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттары саласындағы озық кәсіби, ғылыми білімі мен түсінігін көрсетеді	1. Мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттарын өз жұмысында әрқашан дұрыс қолдана алмайды. 2. Стандарттарды ң барлық қажетті талаптары мен принциптерін жиі ескермейді, бұл сәйкессіздікке немесе сапаны басқарудың жеткіліксіздігін е әкелуі мүмкін.	1. Ұлттық және халықаралық сапа стандарттарын қолдану бойынша негізгі білім мен дағдыларды көрсетеді. 2. Өзінің кәсіби міндеттері шеңберінде стандарттардың негізгі талаптарын орындай алады және олардың орындалуын қамтамасыз ете алады. 3. Сапа талаптарына минималды сәйкестікті қамтамасыз ететін стандарттардың маңызды аспектілерін сақтай алады.	1. Өзінің кәсіби қызметінде мемлекеттік және халықаралық сапа стандарттарын қолдана алады. 2. Негізгі сапа стандарттарының негізгі талаптарын жақсы түсінеді және оларды практикалық есептерге сәтті қолдана алады.	1. Ұлттық және халықаралық сапа стандарттарын қолдануда жоғары деңгейдегі тәжірибені көрсетеді. 2. Әртүрлі стандарттарды ң талаптары мен принциптерін терең түсінеді (мысалы, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001) және оларды ұйымның нақты қажеттіліктері мен мақсаттарына бейімдей алады.
ОН 3	Бизнес-үдерістерді басқару мақсатында ақпаратты талдау және пайдалану үшін сандық және сапалық әдістерді қолдана отырып, қолда бар және жиналған кәсіби	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін әрқашан тиімді пайдалана алмайды. 2. Көбінесе негізгі әдістерді қолданумен шектеледі	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолданудың негізгі дағдыларын көрсетеді. 2. Процестердің ағымдағы жағдайын бағалау және	1. Бизнес-процестерді басқаруда ақпаратты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолдана алады. 2. Өндірістік және операциялық процестерді бағалау және жақсарту үшін негізгі статистикалық және	1. Ақпарат ты талдаудың сандық және сапалық әдістерін қолдануда жоғары деңгейдегі құзыреттілігін көрсетеді. 2. Бизнес-процестерді терең талдау және негізделген басқару

	ақпаратты талдайды	немесе процесті талдауда барлық қажетті аспектілерді қарастырмайды .	негізгі проблемаларды анықтау үшін негізгі статистикалық және деректерді талдау әдістерін қолдана алады . 3. Өндірістік және операциялық процестерді жақсарту үшін алынған деректер негізінде қанағаттанарлық басқару шешімдерін ұсына алады.	аналитикалық тәсілдерді қолданады .	шешімдерін қабылдау үшін статистикалық және аналитикалық құралдарды сенімді түрде қолданады.
ОН 4	Теңдестірілген басқару шешімдерін дайындау мақсатында компанияларды ң функционалдық стратегиялары арасындағы байланысты талдаудың мақсаты мен әдісін таңдауды негіздейді	1. Компаниялард ың функционалды қ стратегиялары арасындағы қарым-қатынастарды әрқашан дұрыс және толық талдай алмайды. 2. Әртүрлі бөлімшелердің стратегиялары арасындағы өзара әрекеттестіктің маңызды аспектілерін жиі жеңілдетеді немесе өткізіп жібереді.	1. Компаниялардың функционалдық стратегиялары арасындағы байланыстарды талдаудың негізгі дағдыларын көрсетеді. 2.Әртүрлі бөлімдердің стратегияларыны ң өзара әрекеттесуінің негізгі аспектілерін анықтай алады. 3. Өзара әрекеттестіктің негізгі факторларын ескере отырып, қанағаттанарлық басқару шешімдерін ұсына алады.	1.Компанияның функционалдық стратегиялары арасындағы байланыстарды тиімді талдай алады. 2. Әртүрлі бөлімдердің стратегиялары арасындағы негізгі өзара әрекеттесулер мен әсерлерді анықтай алады.	1. Компаниялард ың әртүрлі функционалды қ стратегиялары арасындағы байланыстарды терең талдау арқылы аналитикалық дағдылардың жоғары деңгейін көрсетеді. 2. Әртүрлі бөлімшелердің стратегиялары арасындағы өзара әрекеттестіктің негізгі факторларын жүйелеуге және анықтауға қабілетті.

ОН 5	Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтарын біледі және түсінеді және осы біліммен кәсіби қызметте қолдана алады	1.Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтары туралы шектеулі түсінігін көрсетеді. 2. Көбінесе бұл білімді кәсіби қызметте адекватты түрде қолдана алмайды. 3. Өзгерістерге жеткіліксіз дайындалған және даму білімін шектеулі пайдалану салдарынан күтілетін нәтижелерге әрқашан қол жеткізе алмайды.	1.Табиғат, қоғам және ойлау дамуының негізгі заңдылықтарын біледі. 2. Өзгерістерге және негізгі қиындықтарға бейімделу үшін кәсіптік тәжірибеде негізгі принциптерді қолданады. 3. Негізгі кәсіби мақсаттарға жету үшін негізгі даму білімін тиімді пайдалана алады.	1. Табиғат, қоғам және ойлау дамуының негізгі заңдылықтарын терең түсінеді . 2. Бұл білімді тиімді стратегияларды әзірлеу және өзгерістерге бейімделу үшін пайдалана отырып, кәсіби іс-әрекетке сәтті біріктіреді. 3. Күрделі мәселелерді шешу және кәсіби мақсаттарға жету үшін даму туралы білімдерін барабар пайдалана білу қабілетін көрсетеді.	1. Табиғаттың, қоғамның және ойлаудың даму заңдылықтары туралы терең білім мен ғаламдық түсінігін көрсетеді . 2. Инновациялық стратегиялард ы әзірлей отырып және өзгермелі жағдайларға бейімделе отырып, бұл білімді кәсіби тәжірибеге шебер түрде біріктіреді. 3. Ұзақ мерзімді мақсаттар мен тұрақты дамуға қол жеткізу үшін кәсіби қызметтің әртүрлі аспектілерінде даму заңдылықтары н тиімді қолданады.

10.2. Бағалау әдістері және критерийлері

№	Бағалау критерийі	Деңгейі			
		Өте жақсы	Жақсы	Қанағат-таңар-лық	Қанағат-таңар-лықсыз
Тәжірибелік сабаққа арналған тексеру парағы					
1	Тапсырманың сұрақтарына ауызша жауап	30	21	15	0
2	Тапсырманың сұрақтарына жазбаша жауап	30	21	15	0
3	Тест тапсырмаларын орындау	12	8	6	0
4	Жағдайлық есептерді шешу	28	20	14	0
	Жалпы:	**100**	**70**	**50**	**0**

Тапсырма сұрақтарына ауызша жауап – *Шамамен 3 сұрақ (әр сұрақ үшін 10 балл)*

№	Бағалау критерийі	Деңгейі			
		Өте жақсы	Жақсы	Қанағат-таңар-лық	Қанағат-таңар-лықсыз
1	Тақырып бойынша 1-сұрақ	10	7	5	0
2	Тақырып бойынша 2-сұрақ	10	7	5	0
3	Тақырып бойынша 3-сұрақ	10	7	5	0
	Жалпы:	**30**	**21**	**15**	**0**

№	Бағалау критерийі	Балл
1	Білім алушы жауап беру кезінде ешқандай қателік немесе сәйкессіздік жібермегенде қойылады. Пәннің және басқа пәндердің ғылыми жетістіктерін қолдана отырып, оқылатын пәннің теориясы мен концепциясына және бағыттарына сүйене отырып критикалық бағалау береді.	27-30
2	Білім алушы жауап беру кезінде маңызды қателік жібермегенде, білім алушы өзінің түзетуімен принциптік сәйкессіздіктер мен қателіктер жібергенде, оқытушы көмегімен бағдарлама материалдарын жүйелей білгенде қойылады.	21-26
3	Білім алушы жауап беру кезінде принциптік сәйкессіздіктер мен қателіктер жібергенде, тек оқытушы көрсеткен оқу әдебиеттерімен шектеліп, материалдарды жүйелеуде едәуір қиыншылық танытқанда қойылады.	15-20
4	Білім алушы жауап беру кезінде принциптік қателіктер жібергенде, сабақ тақырыбы бойынша негізгі әдебиетті қолданбаса, пәннің ғылыми терминологиясын пайдалана алмай, ойсыз, стилистикалық қателіктер жібергенде қойылады.	0-14

Тапсырманың сұрақтарына жазбаша жауап беру

№	Бағалау критерийі	Балл
1	Білім алушы өзіндік ойлауды, материалды терең меңгергенін көрсетті, жауап бере отырып, ол басқа пәндердің ғылыми жетістіктерін пайдаланды. Ғылыми терминологияны қолданды.	27-30
2	Білім алушы материалды білетінін көрсетті, принципсіз дәлелсіздіктер жасады, өзі жөндеді. Ғылыми терминологияны қолданды.	21-26
3	Білім алушы жауап беру кезінде дәлсіздіктер мен кішігірім қателіктер жіберді, ғылыми терминологияны қолданды, материалды жүйелеуде үлкен қиындықтарды бастан өткерді, оқытушының көмегі қажет болды	15-20
4	Білім алушы оқытушының сұрақтарына жауап бермеді, іргелі қателіктер мен дәлелсіздіктерге жол берді, жауап беру кезінде ғылыми терминологияны қолданбады.	0-14

Тәжірибелік сабаққа арналған тест тапсырмасына чек-парағы

№	Бағалау критерийлері	Балл
1	90-100% дұрыс жауап	10-12
2	70-89% дұрыс жауап	8-9
3	50-69% дұрыс жауап	6-7
4	50% - тен төмен дұрыс жауап	0-2

Жағдайлық есептерді шешу – *28 балл (әр жағдай үшін 14 балл)*

№	Сұрақтар	Деңгейі			
		Өте жақсы	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
1	1 жағдайлық есеп	14	10	7	0

2	2 жағдайлық есеп	14	10	7	0
	Жалпы:	**28**	**20**	**14**	**0**

№	**Бағалау критерийлері**	**Балл**
1	Білім алушы жұмысқа белсенді түрде қатысып, жауап беруде ерекше ой - пікірін көрсеткенде, білімінің тереңдігін байқатып, тақырыпты басқа да салалардағы ғылыми жетістіктермен ұштастыра білгенде қойылады.	25-28
2	Жұмысқа белсенді түрде қатысып, жауап беруде қателіктер жібермей, жұмысқа белсенді араласып, білімінің жақсы екендігін көрсеткенде қойылады.	19-24
3	Сабаққа баяу түрде қатысып, бағдарлама материалдарын жүйелеуде едәуір қателіктер жібергенде қойылады.	14-18
4	Оқытушы сұрақтарына жауап беруде көп қателіктер жіберіп, жауап беруде ғылыми терминологияны пайдаланбады.	0-13

БӨЖ-ге арналған тексеру парағы

1	Презентация жасау	60	42	30	0
2	Глоссарийді жасау	10	7	5	0
3	Ғылыми мақаланы талдау немесе тақырып бойынша 1-2 парақ көлемінде эссе жазу	30	21	15	0
	Жалпы:	**100**	**70**	**50**	**0**

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Бақылау түрі	**Бағалау критерийі**	**Балл**
Тақырыптық презентация	Презентация белгілінген уақытында, білім алушының өз ойымен орындалған.7-тен кем емес әдебиеттер көзі пайдаланылған.Слайдтар мазмұнды және ойлы. Презентацияны қорғау кезіндеавтор тақырып бойынша терең білімін көрсете білді. Сұрақтарды талқылау барысында ешқандай қателіктер жіберген жоқ.	54-60
	Презентация белгілінген уақытында, білім алушының өз ойымен орындалған. 6-тен кем емес әдебиеттер көзі пайдаланылған. Слайдтар мазмұнды және ойлы. Презентацияны қорғау кезінде автор тақырып бойынша білімінің жақсы екенін көрсетті. Сұрақтарға жауап беруде аздаған қателіктер жіберіп, оны өзітүзеп отырды.	45-53
	Презентация белгілінген уақытында, орындалған. 5-тен кем емес әдебиеттер көзі пайдаланылған. Слайдтар мазмұнсыз. Сұрақтарға жауап беру кезінде және талқылауда қателіктер болды.	30-44
	Презентация белгіленген уақытта тапсырылған жоқ, көлемі 20 слайдтан аз. Әдебиеттер тізімі 5-ден аз. Слайдтар мазмұнсыз. Презентацияны қорғаукезінде автор көптегенқателіктержіберді. Өз материалдарынан ауытқып кеткенде қойылады.	0-29

ГЛОССАРИЙ

Бақылау түрі	**Бағалау критериялары**	**Балл**
Глоссарийді дайындау	Глоссарий білім алушының өз ойымен жасалған, 20 терминнен көп, берілген тақырыпқа толық сай келеді, сауатты құрастырылған, терминдердің биологиялық мағынасы толық ашылған. Терминдер тізбесі алфавит бойынша орналастырылған.	9-10

	Глоссарий білім алушының өз ойымен жасалған, 20 терминнен көп, берілген тақырыпқа толық сай келеді, сауатты құрастырылған, терминдердің биологиялық мағынасы толық ашылған. Терминдер тізбесі алфавит бойынша орналастырылмаған. Аздаған кемшіліктер бар.	7-8
	Глоссарий білім алушының өз ойымен жасалған, 20 терминнен аз, берілген тақырыпқа толық сай келеді, сауатты құрастырылған, терминдердің биологиялық мағынасы толық ашылған, бірақ толық емес. Терминдер тізбесі алфавит бойынша орналастырылмаған. Кемшіліктері бар.	5-6
	Глоссарий білім алушының өз ойымен жасалған, 20 терминнен аз, берілген тақырыпқа толық сай келмейді, сауатты құрастырылмаған, терминдердің биологиялық мағынасы ашылмаған. Терминдер тізбесі алфавит бойынша орналастырылмаған. Кемшіліктері көп.	0-4

ҒЫЛЫМИ МАҚАЛАЛАРҒА ТАЛДАУ

Бақылау түрі	Бағалау критериі	Балл
Ғылыми мақалаларға талдау жасау	Жұмыс ұқыпты, уақытында орындалған, кемінде 5 параққа басылған, компьютерде терілген. Мәселе бойынша ойлар, дәлел келтіре отырып, қысқа тезистер түрінде беріледі. Авторлар мен сілтемелер жұмыстың мәтінінде көрсетілген. Қорғаған кезде білім алушы мәтінді оқымайды, өз түсінігімен айтады. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және нақты жауап береді. Мақаланы талдау барысында соңғы 5 жылдағы мақалаларды және импакт – факторы жоғары мақалаларды қолданды.	27-30
	Жұмыс дәл орындалды және уақытында жеткізілді, баспа мәтіннің кемінде 4 бетіне дербес жазылды. Мәселе бойынша ойлар қысқа тезистер түрінде беріледі, бірақ дәлел келтірмеді. Авторлар мен сілтемелер жұмыстың мәтінінде көрсетілген. Қорғау кезінде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Сұрақтарға жауап бергенде ол принципсіз қателіктерін мойындады.	21-26
	Жұмыс ұқыпты орындалды және тапсырма кемінде 3 беттен баспа мәтіні тапсырылды. Айтылған мәселе бойынша ойлары дәлелсіз, шашыраңқы. Авторлар мен сілтемелер жұмыстың мәтінінде көрсетілген. Қорғалған кезде мәтін оқылады. Белгісіз сұрақтарға жауап береді, іргелі қателіктер жібереді.	15-20
	Шығарма 3 баспа парағынан аз жазылған. Ойлар шашыраңқы түрде суреттелген. Авторлар мен сілтемелер жұмыстың мәтінінде көрсетілген. Аргументтер жоқ. Қорғалған кезде мәтін оқылады.Сұрақтарға жауап бергенде ол өрескел қателіктер жібереді, материалдарды шарламайды.	0-14

ЖАЗБАША ШЫҒАРМАШЫЛЫҚ ЖҰМЫСЫН ДАЙЫНДАУ (ЭССЕ)

Бақылау түрі	Бағалау критериилері	Балл
Жазбаша шығармашылық жұмысын дайындау	Жұмыстың мазмұны тақырыпқа толық сәйкес келеді. Тақырып терең және дәлелді түрде ашылады. Талғамы бойынша құрастырылған, логикалық және ойды дәйекті түрде жеткізуі жоғары. Эссе де мәселе нақты тұжырымдалған. Нақты қате жоқ. Негізгі бөлімінің мазмұнына логикалық түрде сәйкес келетін қорытындылар бар.	27-30

	Жұмыстың мазмұны тақырыпқа толық сәйкес келеді. Тақырып терең және дәлелді түрде ашылады. Тақырыпта аздап ауытқуларбар. Эссе қорғалатын тақырыпқа сәйкес анық тұжырымдалған. Негізгі бөлімде бұл қисынды, бірақ ұсынылған тезисті дәлелдеу үшін жеткіліксіз, оқшауланған фактілік дәлелсіздіктер бар.	21-26
	Эссе қорғалатын тақырыптың мазмұнынан едәуір ауытқиды. Қорғау кезінде нақты материалды ұсынудағы кейбір қателіктерге жол беріледі. Материал өте логикалық түрде берілген, бірақ ойды білдіру реттілігінен едәуір бұзушылықтары бар. Қорытынды негізгі бөлімнің мазмұнына толық сәйкес келмейді.	15-20
	Тақырып толық ашылмаған, бұл немқұрайлы білімді көрсетеді. Ол материалдың кездейсоқ орналасуымен, мәліметтер арасындағы байланыстың болмауымен сипатталады. Қорғауда өрескел қателіктер болған кезде қой-ылады.	0-14

Аралық аттестаттауға арналған тексеру парағы

Білімді бағалаудың көп баллдық жүйесінің деңгейлері негізінде бағаланады

Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйемен бағалау	Баллдардың сандық эквиваленті	Пайыздық мазмұны	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Жақсы
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Қанағаттанарлықсыз
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

Электрондық ресурстар, соның ішінде, бірақ олармен шектелмейді: дерекқорлар, анимациялар тренажерлер, кәсіби блогтар	Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ Цифровая библиотека «Aknurpress» - https://www.aknurpress.kz/ Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru Medline Ultimate EBSCO eBook Medical Collection EBSCO Scopus - https://www.scopus.com/

Электрондық оқулықтар	«Заң» дерекқоры. ҚР_CT_ISO_9000-2017_1676265541.pdf («Сапа менеджменті жүйелері. Негізгі ережелер мен сөздік») «Заң» дерекқоры. ҚР СТ ISO 9001-2016 («Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар») Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. https://aknurpress.kz/reader/web/1121 Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. http://rmebrk.kz/book/1170570 Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков -Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/ Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. Р.Қ.Биғалиева, – Алматы, - ТОО «Эверо» 2020. – 304 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/107/ Басқару Психологиясы: Оқулық құралы / Ж.Б. Оспанова - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020. – 124 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/765/ Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, А.Р. Рыскулова. Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 236 с. https://aknurpress.kz/reader/web/1365 Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздықова, А.А. Маукенова, Л.Т. Алшембаева – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», – 2019. – 258 бет. https://aknurpress.kz/reader/web/1367 Основы стратегического менеджмента: Учебное пособие. Утегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. ЖК «LP-Zhasulan».– Алматы, 2019. – 194 б. https://aknurpress.kz/reader/web/2349 Экономика и маркетинг в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Э.А. Актуреева. - Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 274 с. https://aknurpress.kz/reader/web/1366 Денсаулық сақтаудағы экономика және маркетинг: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздықова, А.А. Маукенова. – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», - 2019. - 214 бет. https://aknurpress.kz/reader/web/1368
Әдебиет	**Негізгі:** Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Денсаулық сақтаудағы менеджмент : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет. **Қосымша:** Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с. Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.

12.	**Пән саясаты**

1.Оқу үдерісіне белсенді қатысу.
2.Белсенділік болмаған жағдайда және тапсырмаларды орындамаған жағдайда айып шаралары қолданылады және тәжірибелік сабақтың балы төмендейді.
3.Алдағы дәрістің тақырыбы туралы алдын-ала түсінік алу, дәрісте кері байланысқа дайын болу.

4.Командада жұмыс істей білу.
5.Білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үрдісті жетілдіру бойынша кафедраның іс-шараларына белсенді қатысу.
6.Аудиторияда техника қауіпсіздігін сақтау.
7.Аралық бақылауды белгіленген уақытта тапсыру.
8.Білім алушылардың білімін аралық бақылау бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет теориялық оқытудың 7/14 күндерінде өткізіліп, қорытындысы оқу үлгерім журналына және электронды журналға дәрістерді жібергені үшін айыпбалын есепке ала отырып қойылады (жіберген дәріс сабағы үшін айып балы аралық бақылау бағасынан алынады). 1 дәрісті жібергені үшін айыпбалы 1,0. Аралық бақылауға себепсіз келмеген білім алушы пән бойынша емтихан тапсыруға жіберілмейді. Аралық бақылау қорытындысы деканатқа бақылау аптасының соңына дейін баянат түрінде беріледі.
9. БӨЖ-ді кестеде көрсетілген мерзімде міндетті түрде тапсыру, жазбаша жұмыстардың барлық түрлері плагиатқа тексеріледі.
10. БӨЖ - де көрсетілген тапсырмалардың бірнеше түрінен білум алушылар бір түрін таңдайды.
11. БӨЖ бағасы ОБӨЖ сабақтарының кестесіне сәйкес оқу үлгерімі журналына және электрондық журналға БӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдарын есепке ала отырып қойылады (ОБӨЖ сабақтарына келмегені үшін айып балдары БӨЖ бағасынан алынады). 1 ОБӨЖ сабағына келмегені үшін айыпбалы 2,0 баллды құрайды.
12. Емтиханға жіберу рейтингі тәжірибелік сабақтың, БӨЖ, аралық бақылаудың орташа балдарынан құралады. Емтиханға жіберу рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (жіберу рентингін бағалау) = 80 + 90 + 95= 88,3; мұндағы 80-тәжірибелік сабақтардың орташа бағасы; 90-аралық бақылаудың орташа бағасы; 95-БӨЖ орташа бағасы.
13. Білім алушы бақылаудың бір түрінен (ағымдық бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өтпелі балды жинамаса (50%), пән бойынша емтиханға жіберілмейді.

13.	**Академияның моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат**
	Академиялық саясат. 4-т. білім алушының ар-намыс кодексі https://base.ukqfa.kz/?page_id=251
	Білім алушының курс аяқталғаннан кейінгі қорытынды бағасы (ҚБ) рұқсат беру рейтингісінің (РБР) бағасы мен қорытынды бақылау бағасының (ҚББ) қосындысынан тұрады және балдық-рейтингтік әріптік жүйеге сәйкес қойылады. ҚБ = РБР + ҚББ Рұқсат беру рейтингісін бағалау (РБР) 60 балға немесе 60% - ға тең және мыналарды қамтиды: ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) және межелік бақылауды бағалау (МББ). Ағымдағы бақылауды бағалау (АББ) практикалық сабақтар мен БӨЖ сабақтарының орташасын бағалауды білдіреді. Межелік бақылауды бағалау (МББ) екі межелік бақылаудың (МББ) орташа бағасын білдіреді. Рұқсат беру рейтингісінің бағасы (60 балл) мына формула бойынша есептеледі: РБРорт * 0,2 + АББорт* 0,4 Қорытынды бақылау (ҚБ) тестілеу нысанында өткізіледі және білім алушы 40 балл немесе жалпы бағаның 40% - ын ала алады. Тестілеу кезінде білім алушыға 50 сұрақ ұсынылады. Қорытынды бақылауды есептеу мынадай түрде жүргізіледі: егер білім алушы 50 сұрақтың 45-іне дұрыс жауап берсе, бұл 90% құрайды. 90 х 0,4 = 36 балл.
14.	**Бекіту және қайта қарау**

Кітапхана - ақпараттық орталығымен келісілген күні	**Хаттама №**	**КАО жетекшісі**	**Қолы**
«25» 06 2025 ж.	7	Р.И. Дарбичева	
Кафедрада бекітілген күні	**Хаттама №**	**Кафедра меңгерушісі**	**Қолы**
«26» 06 2025 ж.	16	Г.Ж. Сарсенбаева	
ББ АК мақұлданған күні	**Хаттама №**	**ББ АК төрағасы**	**Қолы**
«27» 06 2025 ж.	7	Г.Ж. Сарсенбаева	
Кафедрада қайта қарау күні	**Хаттама №**	**Кафедра меңгерушісі**	**Қолы**
«04» 02 2026 ж.	9	Г.Ж. Сарсенбаева	
ББ АК қайта қарау күні	**Хаттама №**	**ББ АК төрағасы**	**Қолы**
«05» 02 2026 ж.	5	Г.Ж. Сарсенбаева	